

# 介護予防支援等重要事項説明書

## 1 当事業所が提供するサービスについての相談窓口

電話 03-5681-3373 (月～土曜日 9時～17時)

担当 課長 阿部 耕平

※ご不明な点は、何でもお尋ねください。

## 2 指定介護予防支援事業所の概要

### (1) 指定介護予防支援事業所の指定番号及びサービス提供地域

事業所名	足立区基幹地域包括支援センター
所在地	東京都足立区梅島2丁目1番20号 NTT梅島ビル
介護保険指定番号	(東京都 1302100019号)
管理者 ・連絡先	課長 阿部 耕平 03-5681-3373
サービスを提供する地域	足立区基幹地域包括支援センター担当圏域 (足立区梅島・島根・中央本町1丁目)

### (2) 当事業所の職員体制

管理者 1名・保健師(看護師) 1名以上・社会福祉士 1名以上  
主任ケアマネジャー 1名以上

### (3) サービス提供時間

月曜日～土曜日 9時～17時

ただし、祝祭日、12月29日～1月3日までを除く。

## 3 サービス内容に関する苦情

### (1) 当事業所の相談・苦情窓口

当事業所の介護予防支援等に関するご相談・苦情および、介護予防サービス計画等に基づいて提供している各サービスについてのご相談・苦情を承ります。担当職員または苦情担当者までお申し出下さい。

電話：03-5681-3373 (月～土曜日 9時～17時)

苦情担当者：課長 阿部 耕平

### (2) その他

当事業所以外に、東京都や足立区の相談・苦情窓口等に苦情を伝えることができます。また、以下の窓口においても、苦情・相談をお受けしております。

東京都 担 当 東京都国民健康保険団体連合会  
電 話 03-6238-0177 (苦情相談窓口専用・直通)  
受付時間 9時～17時 (土・日・祝祭日を除く)

足立区 担当① 介護保険課 または 地域包括ケア推進課  
電 話 03-3880-5111 (代表)  
住 所 足立区中央本町1-17-1 足立区役所  
受付時間 8時30分～17時15分 (土・日・祝祭日を除く)

担当② 足立区基幹地域包括支援センター  
電 話 03-6807-2460 (苦情相談窓口専用・直通)  
住 所 足立区梅島2-1-20 NTT梅島ビル  
受付時間 8時30分～17時15分 (日・祝祭日を除く)

#### 4 当会の概要

法人種別	社会福祉法人	
名 称	足立区社会福祉協議会	
代表者役職・氏名	会 長 小久保 隆	
本部所在地	東京都足立区中央本町1丁目17番1号 足立区役所南館11階	
電話番号	03-3880-5740	
主な拠点	地域包括支援センター	2カ所
	(基幹地域包括支援センター)	
	(地域包括支援センター関原)	
	ボランティアセンター	2カ所
	(足立区総合ボランティアセンター)	
	(西綾瀬ボランティアセンター)	
	あいあいサービスセンター	1カ所
	権利擁護センターあだち	1カ所

#### 5 その他

[足立区社会福祉協議会]

社会福祉協議会は、社会福祉法第109条に規定された民間団体で、各都道府県、区市町村単位に設置され、地域の各種福祉施設やボランティア団体、地域住民、行政等と連携し、地域福祉推進の主軸を担って様々な福祉事業を展開しています。

足立区社会福祉協議会は、昭和30年に任意団体として活動を開始し、昭和40年に法人認可を受けた住民主体の地域福祉推進団体です。