



## 認知症の理解を深め、より良い接遇をめざして！

みずほ銀行千住支店×地域包括支援センター千住本町出前講座（千住）

みずほ銀行千住支店にて、接遇向上の一環として、地域包括支援センター千住本町による認知症理解のための出前講座が実施されました。同支店では日頃から高齢者疑似体験を行うなど、高齢者の方への対応力向上に取り組んでいます。

講座では、認知症の基礎知識や接遇時に配慮するポイントを学び、金融機関としての役割や地域連携の重要性を再確認しました。オンラインで7か所の支店と同時に実施され、職員一人ひとりが認知症の方に寄り添う対応の必要性を理解する貴重な機会となりました。この講座を通じ、安心して暮らせる地域づくりへの一層の貢献が期待されます。

（2026年2月26日）