

令和8年4月1日更新

## 1 目的

足立区社会福祉協議会（以下、「本会」という）が運営するSNS公式アカウントは、地域福祉に関する情報発信、事業の周知、災害時の迅速な情報提供、住民とのコミュニケーション促進を目的として運用します。

適切に運用し、閲覧者の誤解や混乱を防ぐため、次のとおり運用方針を定めます。

## 2 対象SNSと媒体別の発信情報

媒体	アカウント情報及び発信する情報
Facebook	アカウント名：足立区社会福祉協議会 <a href="https://www.facebook.com/adachi.csw">https://www.facebook.com/adachi.csw</a> ① 当会事業に関する情報 ② 講座・イベント情報 ③ 地域福祉活動等に関する情報全般 ④ 災害及び災害ボランティアセンターに関する情報
Instagram	アカウント名：足立区社会福祉協議会（adachisyakyo） <a href="https://www.instagram.com/adachisyakyo/">https://www.instagram.com/adachisyakyo/</a> ① 上記 Facebook に同じ ② 当会や当会職員をより身近に感じていただくための情報
LINE	（1）ボランティアセンター公式 LINE アカウント名：足立区総合ボランティアセンター アカウントID：@603syibz ① ボランティア募集情報 ② 講座・イベント情報 ③ 助成金・その他の情報など
	（2）基幹地域包括支援センター東部公式 LINE アカウント名：足立社協のつながる LINE アカウントID：@955nfqyt ① 地域福祉活動計画推進に関する情報 ② 講座・イベント情報 ③ その他の情報など

## 3 Facebook 及び Instagram 特有の運用方針

### （1）フォローについて

原則として、フォロー・フォロー返し等を行いません。

### （2）メッセージやコメントへの対応

ア コメントへの返信は必要に応じて行いますが、個別のご相談にSNS上では応じま

せん。ご相談はそれぞれの所管課へ電話・ファックス等でお願ひします。

イ すべてのコメント・メッセージに返信することを保証するものではありません。

ウ 個人情報や相談内容には、SNS上で回答せず、適切な窓口をご案内します。

エ 誹謗中傷や不適切な内容には対応しません。

#### 4 知的財産権

当会のアカウントに掲載されている個々の情報に関する知的財産権は、当会又は当会以外の原著作者等に帰属します。当会のアカウントから発信された情報については、著作権法上認められた場合や、当該SNSの機能の範囲内で利用する場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

#### 5 禁止事項

当会のアカウントの運用にあたり、次の事項に該当すると判断した場合は、投稿者に断りなく、投稿等の全部又は一部の削除、アカウントのブロック等を行うことがあります。

- (1) 公序良俗、法令等に違反し、または違反する恐れのある行為
- (2) 特定の個人、企業、団体等を誹謗中傷する行為
- (3) 著作権、商標権、肖像権等の知的財産権を侵害する恐れのある行為
- (4) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏洩する行為
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした行為
- (6) 政治、宗教活動を目的とする行為
- (7) 虚偽または誤解を招く情報
- (8) 当会の目的に反する内容
- (9) その他、当会が不適切と判断した行為

#### 6 個人情報の取り扱い

- (1) SNS上で個人情報の収集は行いません。
- (2) 個人情報が含まれる投稿・メッセージが届いた場合は削除のうえ必要に応じて窓口案内を行います。

#### 7 免責事項

- (1) 当会のアカウントに掲載されている情報の正確性には万全を期しておりますが、発信した情報を用いて行われる行為については一切責任を負いません
- (2) 利用者により投稿された内容や、利用者間又は利用者と第三者のトラブル、それらによって被った損害等について、当会は一切の責任を負いません。
- (3) 掲載した情報を予告なしに変更または削除し、運用を中断又は中止することがあります。
- (4) 利用者により投稿されたコンテンツについては、投稿されたことをもって全世界において無償で非独占的に使用する（加工、抜粋、複製、公開、翻訳などを含む）権利を許諾したものとし、かつ、本会に対して著作権等を行使しないことを同意したものとします。

(5) 上記の他、本会各SNSに関連して生じたいかなる損害も本会は一切の責任を負いません。

#### 8 運用方針の周知・変更等

当SNSアカウント運用ポリシーは、当会公式ホームページに掲載し、必要に応じて事前の告知なく変更するものとします。